



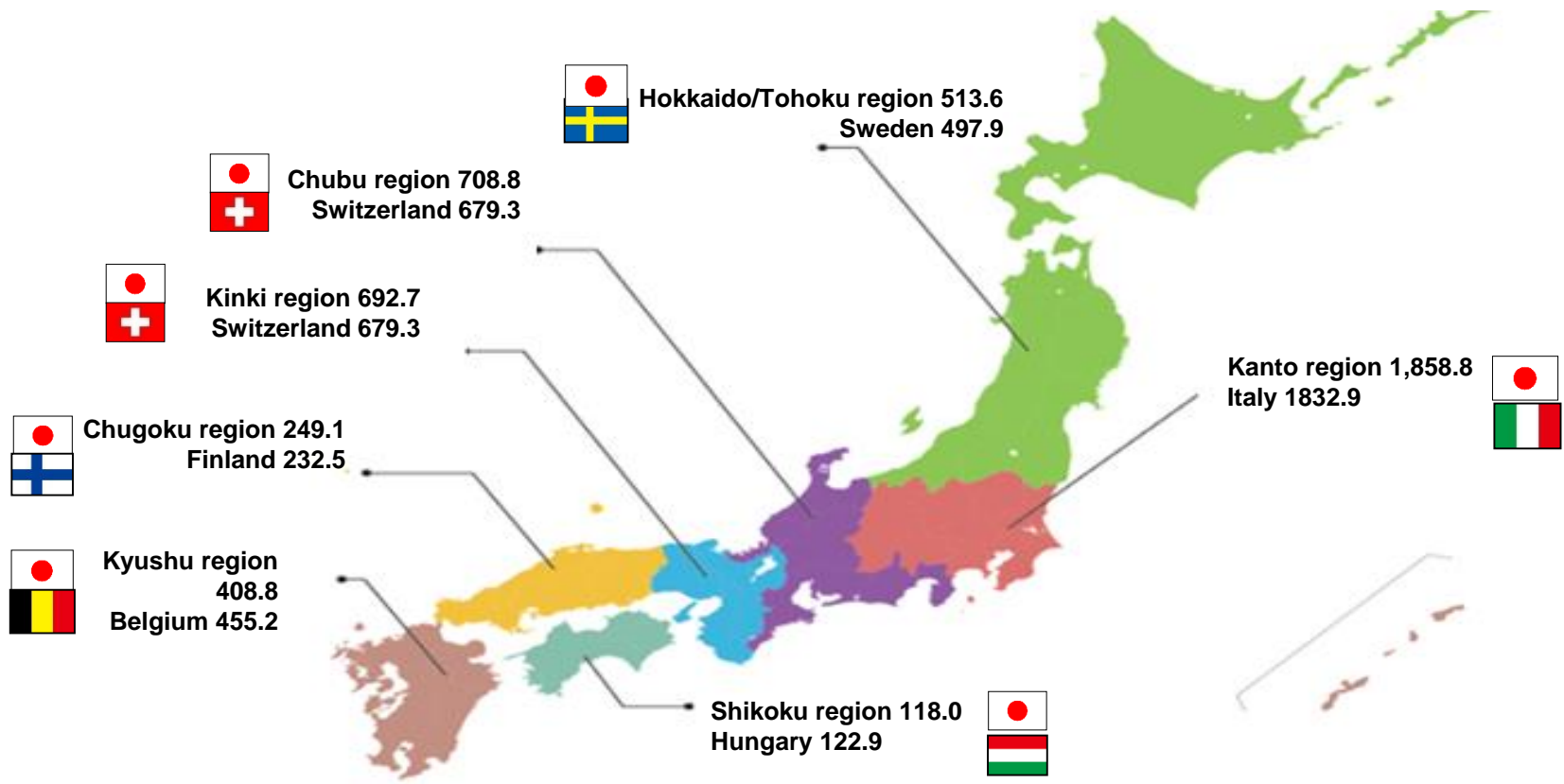
Geschäftskultur in Japan: Was ist zu beachten?

Potsdam, 16. Oktober 2019
JETRO Berlin
Marina Riessland



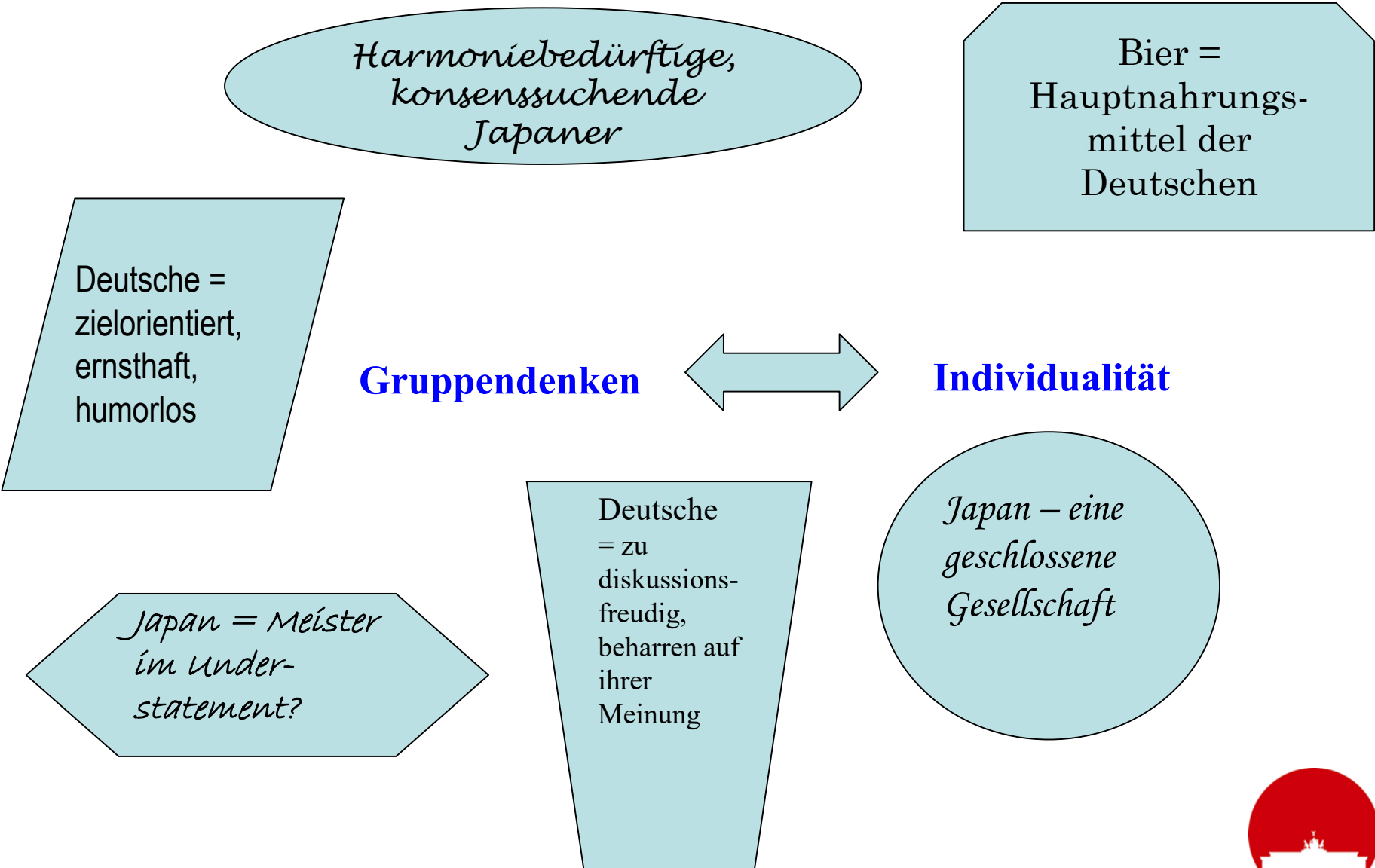
Comparison of Japanese regional gross production (nominal, FY2015) (unit: billion US dollars)

Japan's local regions offer enormous and attractive markets.
Even one region has national-level GDP.



Source: "Report on Prefectural Accounts FY2015" (2018) (Cabinet Office)







Do's	Dont's
Hierarchien/Senioritäten beachten - Gesprächspartner mit Nachnamen anreden	"Lockere" Begrüßungen mit Schulterklopfen o.ä.
Harmonisches Geschäftsumfeld	Ständig wechselnde Gesprächspartner
Small Talk	Keine Witze!
Geschäftssessen: Gastgeber zahlt i.d.R., Ranghöchster bestimmt die Auswahl der Speisen	Geschäftssessen: keine Details zum Geschäft und/oder zur politischen/religiösen Fragen!
Bezahlung i.d.R. am Ausgang, nicht am Tisch	Trinkgeld ist unüblich
Informationen einholen über Gesprächspartner	An-/Nachfragen "abwimmeln"
Pünktlichkeit beachten	"Ausreden" für zu spätes Erscheinen
Als Gruppe auftreten	Keine Widerrede
Körpersprache: Nicken = Bestätigung (nicht Zustimmung)!	Generell so wenig Berührung wie möglich! Fuß überschlagen (Knie) = absolutes No Go!
Gut strukturierte (englische) Präsentationen mit vielen Grafiken/Fotos	Visitenkarten vergessen



Reise-Vorbereitung

1. Visitenkarten (Meishi) – gerne mit Foto

- Zweisprachig (Deutsch-Englisch/Japanisch)
- Genaue Angabe der Titel / Stellung im Unternehmen
- Kein „Handschlag“ → leichte Verbeugung
- Knicken **X**, Notizen **X**, auf dem Tisch auslegen **X**

2. Präsentation in Englisch (oder Japanisch)

3. Anrede: -san/-sama

4. Kleidung

- Eher konservativ, allzu auffällige Farben meiden, keine allzu enge Kleidung / zu kurze Röcke
- Leicht zu wechselnde, bequeme Schuhe (← saubere Strümpfe!)
- Wenig Parfüm / Rasierwasser

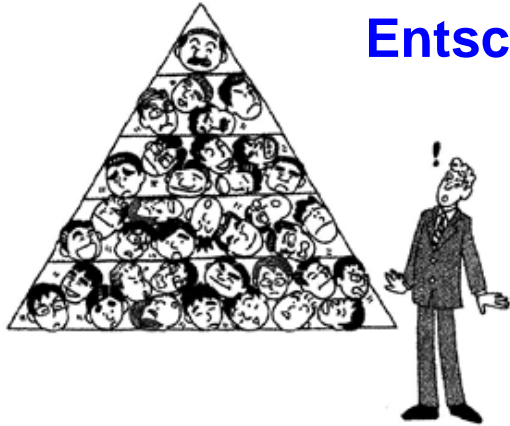
5. Gastgeschenke

- Geschenkekultur in Japan
 - Verpackung
 - Regionale kleine Süßigkeiten o.ä. (größere Packungen)





Hierarchien →



Entscheidungsfindung



→ Geduld !!!



Konsensgesellschaft



Informations-Sammel“wut“



Bitte beachten!

- Mittagessen
 - 12-13:00 → volle Restaurants und „kon bini“
- Restaurantbesuche
 - Relativ schnell viel Alkohol (i.d.R. Bier)
 - Viele verschiedene Gerichte für alle (Stäbchen!)
 - Unverhofftes Ende der Zusammenkunft
- Zugfahrten
 - Bahnhofssperren
 - Anstellen
- Toiletten
 - i.d.R. sehr sauber
 - beheizbare Toilettenbrillen
 - automatische Spülung bei kleinstem Luftzug
 - Toilettenlatschen





Tipps von „Insidern“

<https://www.eubusinessinjapan.eu/culture/business-culture>

http://www.planet-wissen.de/kultur/asien/japanische_kultur/

<https://www.jetro.go.jp/germany/geschaeftsanbahnung.html>

u.v.a.m.



Gerne stehen wir für weitere Informationen zur Verfügung!



JETRO Berlin
Marina Riessland
Friedrichstr. 70
10117 Berlin
T: 030-2094-5560
F: 030-2094-5561
E-Mail: marina_riessland@jetro.go.jp
URL: <http://www.jetro.go.jp/germany/>

